

# گزارش تجربیات آموزش مجازی

نقاط قوت، فرصت‌ها، چالش‌ها و تهدیدهای فعالیتهای آموزش مجازی در دوران همه‌گیری کرونا

## فهرست مطالب

.....	مقدمه	۴
.....	ارائه‌دهندگان تجربیات	۴
.....	طبقه ارزشیابی	۶
.....	ارزیابی عملکرد استاد	۶
.....	نقاط قوت و فرصت‌ها در ارزیابی عملکرد استاد	۶
.....	چالش‌ها و تهدیدها در ارزیابی عملکرد استاد	۶
.....	ارزیابی فراگیر	۶
.....	نقاط قوت و فرصت‌ها در ارزیابی فراگیر	۶
.....	چالش‌ها و تهدیدها در ارزیابی فراگیر	۷
.....	ارزیابی فرایند	۷
.....	نقاط قوت و فرصت‌ها در ارزیابی فرایند	۷
.....	چالش‌ها و تهدیدها در ارزیابی فرایند	۷
.....	ارزیابی محتوا	۷
.....	نقاط قوت و فرصت‌ها در ارزیابی محتوا	۷
.....	چالش‌ها و تهدیدها در ارزیابی محتوا	۸
.....	نظرسنجی و بازخورد	۸
.....	نقاط قوت و فرصت‌ها در نظرسنجی و بازخورد	۸
.....	چالش‌ها و تهدیدها در نظرسنجی و بازخورد	۸
.....	طبقه توانمندسازی	۹
.....	آموزش و مشاوره	۹
.....	نقاط قوت و فرصت‌ها در آموزش و مشاوره	۹
.....	چالش‌ها و تهدیدها در آموزش و مشاوره	۱۰
.....	تشویق و ترغیب	۱۱
.....	نقاط قوت و فرصت‌ها در تشویق و ترغیب	۱۱
.....	چالش‌ها و تهدیدها در تشویق و ترغیب	۱۱
.....	شبکه‌های اجتماعی	۱۱
.....	نقاط قوت و فرصت‌ها در شبکه‌های اجتماعی	۱۱
.....	طبقه تولید محتوا	۱۲
.....	استانداردها	۱۲
.....	نقاط قوت و فرصت‌ها در استانداردها	۱۲
.....	چالش‌ها و تهدیدها در استانداردها	۱۲
.....	آموزش بالینی و عملی	۱۲

۱۲.....	نقاط قوت و فرصت‌ها در آموزش بالینی و عملی.....
۱۲.....	چالش‌ها و تهدیدها در آموزش بالینی و عملی.....
۱۳.....	تولید محتوا.....
۱۳.....	نقاط قوت و فرصت‌ها در تولید محتوا.....
۱۳.....	چالش‌ها و تهدیدها در تولید محتوا.....
۱۳.....	تیم فنی.....
۱۳.....	نقاط قوت و فرصت‌ها در تیم فنی.....
۱۳.....	چالش‌ها و تهدیدها در تیم فنی.....
۱۳.....	طراحی آزمون.....
۱۳.....	چالش‌ها و تهدیدها در طراحی آزمون.....
۱۴.....	طبقه زیرساخت.....
۱۴.....	آزمون آنلاین.....
۱۴.....	نقاط قوت و فرصت‌ها در آزمون آنلاین.....
۱۴.....	چالش‌ها و تهدیدها در آزمون آنلاین.....
۱۵.....	استودیو و اتاق ضبط.....
۱۵.....	نقاط قوت و فرصت‌ها در استودیو و اتاق ضبط.....
۱۵.....	چالش‌ها و تهدیدها در استودیو و اتاق ضبط.....
۱۵.....	امکانات و تجهیزات.....
۱۵.....	نقاط قوت و فرصت‌ها در امکانات و تجهیزات.....
۱۵.....	چالش‌ها و تهدیدها در امکانات و تجهیزات.....
۱۵.....	آموزش آنلاین.....
۱۵.....	نقاط قوت و فرصت‌ها در آموزش آنلاین.....
۱۶.....	چالش‌ها و تهدیدها در آموزش آنلاین.....
۱۶.....	اینترنت.....
۱۶.....	نقاط قوت و فرصت‌ها در اینترنت.....
۱۶.....	چالش‌ها و تهدیدها در اینترنت.....
۱۶.....	سامانه آموزشی.....
۱۶.....	نقاط قوت و فرصت‌ها در سامانه آموزشی.....
۱۷.....	چالش‌ها و تهدیدها در سامانه آموزشی.....
۱۸.....	فضای فیزیکی.....
۱۸.....	نقاط قوت و فرصت‌ها در فضای فیزیکی.....
۱۸.....	چالش‌ها و تهدیدها در فضای فیزیکی.....
۱۸.....	مرکز آموزش مجازی.....
۱۸.....	نقاط قوت و فرصت‌ها در مرکز آموزش مجازی.....

۱۸.....	وبسایت.....
۱۸.....	نقاط قوت و فرصتها در وبسایت.....
۱۸.....	چالشها و تهدیدها در وبسایت.....
۱۹.....	طبقه سامانه نوید.....
۱۹.....	امنیت.....
۱۹.....	چالشها و تهدیدها در امنیت.....
۱۹.....	پشتیبانی.....
۱۹.....	نقاط قوت و فرصتها در پشتیبانی.....
۱۹.....	مشکلات فنی.....
۱۹.....	چالشها و تهدیدها در مشکلات فنی.....
۲۰.....	طبقه سیاستها و رویهها.....
۲۰.....	آموزش غیردانشگاهی.....
۲۰.....	چالشها و تهدیدها در آموزش غیردانشگاهی.....
۲۰.....	برنامه‌ریزی آموزشی.....
۲۰.....	نقاط قوت و فرصتها در برنامه‌ریزی آموزشی.....
۲۰.....	چالشها و تهدیدها در برنامه‌ریزی آموزشی.....
۲۰.....	چارت سازمانی.....
۲۰.....	چالشها و تهدیدها در چارت سازمانی.....
۲۱.....	دستورالعمل و آیین‌نامه.....
۲۱.....	نقاط قوت و فرصتها در دستورالعمل و آیین‌نامه.....
۲۱.....	چالشها و تهدیدها در دستورالعمل و آیین‌نامه.....
۲۱.....	طراحی آموزشی.....
۲۱.....	نقاط قوت و فرصتها در طراحی آموزشی.....
۲۱.....	چالشها و تهدیدها در طراحی آموزشی.....
۲۲.....	کمیته و کارگروه.....
۲۲.....	نقاط قوت و فرصتها در کمیته و کارگروه.....
۲۳.....	طبقه گزارش آماری.....
۲۳.....	رایابان.....
۲۳.....	نقاط قوت و فرصتها در رایابان.....

# مقدمه

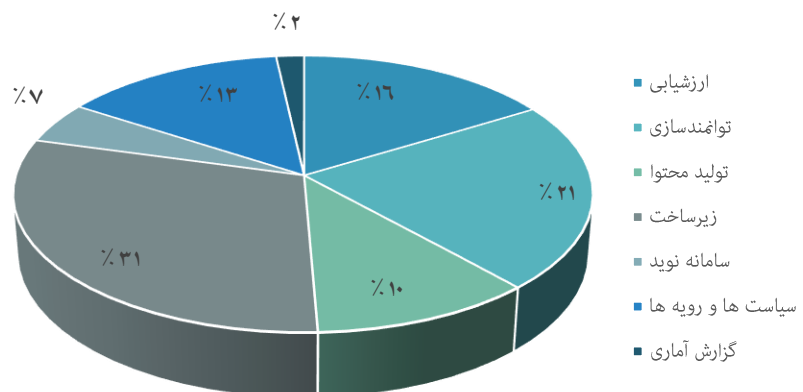
## نقاط قوت، فرصت‌ها، چالش‌ها و تهدیدهای فعالیتهای آموزشی مجازی در دوران همه‌گیری کرونا

گسترش استفاده از آموزش مجازی در دانشگاه‌ها و دانشکده‌های علوم پزشکی کشور، در شرایط بحران همه‌گیری COVID-19، فرصتی فراهم ساخته تا با نگاهی نقادانه به بررسی تجارب کسب شده، نقاط قوت و قابل بهبود، چالش‌های موجود و راهکارهای توسعه‌ی کمی و کیفی آموزش مجازی در آموزش علوم پزشکی پرداخته شود. به اشتراک گذاشتن تجربیات موفق و احیاناً ناموفق در آموزش مجازی می‌تواند در طراحی مسیر پیش رو بسیار مفید و مؤثر باشد.

ذکر این نکته ضروری است که آموزش مجازی تنها راهکاری به عنوان آموزش جایگزین در شرایط بحرانی نیست، بلکه استفاده از ظرفیتهای فضای مجازی به عنوان مکمل، در شرایط عادی هم باید به عنوان یک اولویت مهم در آموزش علوم پزشکی مدنظر قرار گیرد. لذا با توجه به اینکه توسعه‌ی کمی و کیفی آموزش مجازی از برنامه‌های دارای اولویت ستاد معاونت آموزشی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی کشور تلقی می‌گردد، بدینوسیله گزارشی حاصل از تحلیل کیفی تجربیات ۱۸ دانشگاه و دانشکده-ی علوم پزشکی در سطح کشور ارائه می‌گردد.

نتیجه‌ی تحلیل کیفی تجربیات ارائه شده در قالب نقاط قوت، فرصت‌ها، چالش‌ها و تهدیدها، دستیابی به ۲۲۷ تجربه بود که می‌توان آن‌ها را در ۷ طبقه‌ی اصلی (نمودار ۱) که هر کدام شامل چند زیرطبقه است، تفکیک نمود. در ادامه به اطلاعات مربوط به طبقات و زیرطبقات و تجربیات مربوطه پرداخته می‌شود.

نمودار ۱- طبقه‌های اصلی تجربیات آموزش مجازی



## ارائه‌دهندگان

## تجربیات

پیرو نامه شماره ۵۰۰/۶۲۲/د مورخ ۹۹/۲/۲۸ معاونت محترم آموزشی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در خصوص ارسال تجربیات دانشگاه‌ها و دانشکده‌های علوم پزشکی پیرامون فعالیتهای آموزش مجازی در دوران همه‌گیری کرونا، ۱۸ دانشگاه نسبت به ارسال نقاط قوت، فرصت‌ها، چالش‌ها و تهدیدهای خود در عرصه‌ی آموزش مجازی اقدام نموده‌اند که عبارتند از:

دانشگاه علوم پزشکی اردبیل

دانشگاه علوم پزشکی البرز

دانشگاه علوم پزشکی ایلام

دانشگاه علوم پزشکی جهرم

دانشگاه علوم پزشکی جیرفت

دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی

دانشگاه علوم پزشکی دزفول

دانشگاه علوم پزشکی سبزوار

دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد

دانشگاه علوم پزشکی فسا

دانشگاه علوم پزشکی قزوین

دانشگاه علوم پزشکی کاشان

دانشگاه علوم پزشکی مازندران

دانشکده علوم پزشکی ابرانشهر

دانشکده علوم پزشکی تربت‌جام

دانشکده علوم پزشکی خمین

دانشکده علوم پزشکی سراب

مرکز آموزش عالی علوم پزشکی وارستگان

مجموع ارائه‌دهنده‌ها	مجموع تجارب	چالش و تهدید		قوت و فرصت		زیرطبقه	طبقه
		ارائه‌دهنده	تجربه	ارائه‌دهنده	تجربه		
۱۰	۹	۶	۶	۴	۳	ارزیابی عملکرد استاد	ارزشیابی
۷	۷	۱	۱	۶	۶	ارزیابی فراگیر	
۱۵	۸	۵	۵	۱۰	۳	ارزیابی فرایند	
۱۷	۹	۱۰	۴	۷	۵	ارزیابی محتوا	
۹	۴	۴	۳	۵	۱	نظرسنجی و بازخورد	
۷۹	۳۳	۲۱	۱۰	۵۸	۲۳	آموزش و مشاوره	توانمندسازی
۳۲	۱۲	۱۰	۲	۲۲	۱۰	تشویق و ترغیب	
۵	۵	۰	۰	۵	۵	شبکه‌های اجتماعی	
۹	۶	۶	۴	۳	۲	استانداردها	تولید محتوا
۱۵	۹	۱۱	۶	۴	۳	آموزش بالینی و عملی	
۶	۵	۳	۲	۳	۳	تولید محتوا	
۱۴	۴	۸	۲	۶	۲	تیم فنی	
۴	۱	۴	۱	۰	۰	طراحی آزمون	
۱۷	۹	۱۱	۴	۶	۵	آزمون آنلاین	زیرساخت
۸	۲	۳	۱	۵	۱	استودیو و اتاق ضبط	
۳۱	۱۲	۲۱	۶	۱۰	۶	امکانات و تجهیزات	
۱۹	۹	۶	۶	۱۳	۳	آموزش آنلاین	
۲۶	۵	۲۵	۴	۱	۱	اینترنت	
۳۰	۲۴	۱۹	۱۷	۱۱	۷	سامانه آموزشی	
۷	۴	۴	۲	۳	۲	فضای فیزیکی	
۲	۱	۰	۰	۲	۱	مرکز آموزش مجازی	
۲	۲	۱	۱	۱	۱	وب سایت	
۳	۱	۳	۱	۰	۰	امنیت	سامانه نوید
۱	۱	۰	۰	۱	۱	پشتیبانی	
۱۵	۹	۱۵	۹	۰	۰	مشکلات فنی	
۱	۱	۱	۱	۰	۰	آموزش غیردانشگاهی	سیاست‌ها و رویه‌ها
۸	۵	۷	۴	۱	۱	برنامه‌ریزی آموزشی	
۱	۱	۱	۱	۰	۰	چارت سازمانی	
۲۰	۱۳	۶	۵	۱۴	۸	دستورالعمل و آیین‌نامه	
۱۱	۱۱	۹	۹	۲	۲	طراحی آموزشی	
۶	۱	۰	۰	۶	۱	کمیته و کارگروه	
۱۴	۴	۰	۰	۱۴	۴	رایابان	
۴۴۴	۲۲۷	۲۲۱	۱۱۷	۲۲۳	۱۱۰	مجموع	

## طبقه ارزشیابی

مجموع دانشگاه‌ها	مجموع تجربه‌ها	چالش و تهدید		قوت و فرصت		زیرطبقه
		تعداد دانشگاه‌ها	تعداد تجربه	تعداد دانشگاه‌ها	تعداد تجربه	
۱۰	۹	۶	۶	۴	۳	ارزیابی عملکرد استاد
۷	۷	۱	۱	۶	۶	ارزیابی فراگیر
۱۵	۸	۵	۵	۱۰	۳	ارزیابی فرایند
۱۷	۹	۱۰	۴	۷	۵	ارزیابی محتوا
۹	۴	۴	۳	۵	۱	نظرسنجی و بازخورد
۵۸	۳۷	۲۶	۱۹	۳۲	۱۸	مجموع

### ارزیابی عملکرد استاد

#### نقاط قوت و فرصت‌ها در ارزیابی عملکرد استاد

- ۱ ایجاد فرم ارزشیابی استاد مخصوص آموزش‌های مجازی  
ارائه‌دهنده: فسا
- ۲ دریافت گزارش عملکرد اساتید در تولید محتوای الکترونیکی استاندارد جهت بارگذاری در نوید و اعلام به دانشکده‌ها  
ارائه‌دهنده: فسا، قزوین
- ۳ رصد فعالیت‌های اساتید در آموزش مجازی به وسیله کمیته دانشجویی مرکز مطالعات با کمک شبکه دانشجویی متشکل از نمایندگان کلاس‌ها  
ارائه‌دهنده: قزوین

#### چالش‌ها و تهدیدها در ارزیابی عملکرد استاد

- ۱ مشکل گزارش‌گیری از محتواهای اساتید در دروس مشترک  
ارائه‌دهنده: البرز
- ۲ عدم امکان گزارش‌گیری از فعالیت‌های مجازی اساتید در آموزش‌های آنلاین  
ارائه‌دهنده: خمین
- ۳ عدم امکان نظارت بر فعالیت‌های اعضای هیأت علمی در سطوح مدیریتی  
ارائه‌دهنده: سبزوار
- ۴ ضرورت ارزشیابی فعالیت آموزش مجازی اساتید و معادل‌سازی آن  
ارائه‌دهنده: شهرکرد
- ۵ امکان‌پذیر نمودن ارائه نظر در رابطه با تدریس مجازی اساتید بدون نام و محرمانه  
ارائه‌دهنده: قزوین
- ۶ عدم امکان ارزشیابی دانشجویان از فعالیت‌های آموزش مجازی اساتید در سامانه نوید  
ارائه‌دهنده: مازندران

### ارزیابی فراگیر

#### نقاط قوت و فرصت‌ها در ارزیابی فراگیر

- ۱ امکان تعامل، ارائه بازخورد و رصد فعالیت‌های دانشجو  
ارائه‌دهنده: چهارم

- ۲ استفاده از شبکه‌های اجتماعی به خصوص در بالین رصد فعالیت دانشجویان و ارزیابی تکوینی ارائه‌دهنده: چهارم
- ۳ بررسی وضعیت روحی و روانی دانشجویان و سبک زندگی آن‌ها از طرف اساتید ارائه‌دهنده: چهارم
- ۴ برگزاری جلسات مکرر به منظور بررسی وضعیت آموزش دانشجویان در شرایط کرونا ارائه‌دهنده: قزوین
- ۵ امکان چک کردن فعالیت‌های دانشجو و بازخوردها توسط والدین و آگاهی از وضعیت تحصیلی ارائه‌دهنده: قزوین
- ۶ اختصاص درصدی از نمرات پایان ترم دانشجویان به تکالیف تعریف شده در هر محتوای درسی ارائه‌دهنده: وارستگان

### چالش‌ها و تهدیدها در ارزیابی فراگیر

- ۱ افزایش دانشجویان غیرفعال در کلاس‌های مجازی به دلیل فقدان ابزارهای پایش و کنترل فعالیت فراگیر ارائه‌دهنده: ایلام

### ارزیابی فرایند

#### نقاط قوت و فرصت‌ها در ارزیابی فرایند

- ۱ دریافت گزارش کمی و کیفی آموزش مجازی و الزام ارائه گزارش طرح درس ارائه‌دهنده: اردبیل، ایلام، خراسان شمالی، خمین، سبزوار، مازندران
- ۲ حضور مستمر کارگروه ستادی در دانشکده‌ها جهت نظارت بر فرایند آموزش مجازی ارائه‌دهنده: مازندران
- ۳ برقراری ارتباط نزدیک با نمایندگان دانشجویان و اخذ گزارشات هفتگی از کمیته و کیفیت آموزش مجازی و انعکاس و پیگیری مشکلات آموزشی ارائه‌دهنده: فسا، قزوین، مازندران

### چالش‌ها و تهدیدها در ارزیابی فرایند

- ۱ ضرورت ایجاد فرمت مشخص و یکنواخت در گزارش‌گیری سامانه‌های آموزش مجازی موجود توسط وزارتخانه ارائه‌دهنده: شهرکرد
- ۲ تمرکز مدیریت و کاربری سامانه‌ها در سطح ستادی و عدم امکان گزارش‌گیری آموزش‌های ارائه شده توسط هر دانشکده به صورت مجزا ارائه‌دهنده: شهرکرد
- ۳ مشخص نبودن شاخص‌های استاندارد ارزشیابی کمی و کیفی آموزش مجازی ارائه‌دهنده: فسا
- ۴ ناتوانی در راستی‌آزمایی کلاس‌های آنلاین برگزار شده در شبکه‌های اجتماعی ارائه‌دهنده: مازندران
- ۵ وجود سامانه‌های مبتنی بر کمیته صرف محتوای آموزش الکترونیکی نظیر رایابان ارائه‌دهنده: مازندران

### ارزیابی محتوا

#### نقاط قوت و فرصت‌ها در ارزیابی محتوا

- ۱ دریافت بازخوردهای دانشجویان از طریق شورای صنفی در رابطه با محتوای بارگذاری شده در نوید ارائه‌دهنده: تربت‌جام
- ۲ ارزیابی کمی و کیفی محتواها جهت ارتقای کیفیت و ارائه بازخورد به اساتید ارائه‌دهنده: سبزوار، مازندران، وارستگان
- ۳ گزارش‌گیری از تعداد و نوع محتوای بارگذاری شده در نوید به صورت ۲ هفته یک‌بار از سوی دانشکده‌ها و راستی‌آزمایی گزارشات دریافتی ارائه‌دهنده: دزفول



- ۴ برگزاری جلسات حضوری و آنلاین جهت ارائه گزارش هفتگی دانشکده‌ها با فرمتی مشخص در خصوص کمیت و کیفیت تولید محتوا  
ارائه‌دهنده: مازندران
- ۵ برگزاری مسابقه بهترین محتوای آموزش مجازی بین اساتید جهت ایجاد انگیزه و ترغیب اساتید به بهبود کیفیت تولید محتوا  
ارائه‌دهنده: وارستگان

### چالش‌ها و تهدیدها در ارزیابی محتوا

- ۱ عدم وجود دستورالعمل مشخص برای بررسی طرح درس‌های مجازی، کیفیت و نوع محتوای آموزشی تولید شده  
ارائه‌دهنده: ایلام، جیرفت، شهرکرد
- ۲ عدم امکان مشاهده و بررسی و ارزیابی نوع و کیفیت محتواهای بارگذاری شده در سامانه نوید  
ارائه‌دهنده: البرز، دزفول، سبزوار، قزوین، مازندران
- ۳ تأکید بیش از حد روی تعداد محتواهای مجازی به جای تأکید بر کیفیت محتوا  
ارائه‌دهنده: فسا
- ۴ تشکیل کمیته کشوری جهت ارزیابی محتواها و معرفی و به اشتراک‌گذاری محتواهای آموزشی استاندارد با رعایت حق مالکیت معنوی  
ارائه‌دهنده: قزوین

### نظرسنجی و بازخورد

#### نقاط قوت و فرصت‌ها در نظرسنجی و بازخورد

- ۱ ارزشیابی آموزش مجازی بر اساس خوداظهاری و نظرسنجی و بازخورد مستمر از طرف دانشجویان از طریق کمیته مشورتی و شورای صنفی و...  
ارائه‌دهنده: البرز، ایرانشهر، تربت‌جام، فسا، قزوین

#### چالش‌ها و تهدیدها در نظرسنجی و بازخورد

- ۱ تعیین روند نظرخواهی از دانشجویان در خصوص کیفیت آموزش مجازی  
ارائه‌دهنده: مازندران، جهرم، مازندران
- ۲ ضرورت ارزشیابی میزان رضایتمندی دانشجویان  
ارائه‌دهنده: شهرکرد
- ۳ عدم امکان نظرسنجی از دانشجویان برای هر محتوای بارگذاری شده در نوید  
ارائه‌دهنده: قزوین

## طبقه توانمندسازی

مجموع دانشگاه‌ها	مجموع تجربه‌ها	چالش و تهدید		قوت و فرصت		زیرطبقه
		تعداد دانشگاه‌ها	تعداد تجربه	تعداد دانشگاه‌ها	تعداد تجربه	
۷۹	۳۳	۲۱	۱۰	۵۸	۲۳	آموزش و مشاوره
۳۲	۱۲	۱۰	۲	۲۲	۱۰	تشویق و ترغیب
۵	۵	۰	۰	۵	۵	شبکه‌های اجتماعی
۱۱۶	۵۰	۳۱	۱۲	۸۵	۳۸	مجموع

## آموزش و مشاوره

### نقاط قوت و فرصت‌ها در آموزش و مشاوره

۱. توانمندسازی اعضای هیأت علمی و مدرسین حق‌التدریس  
ارائه‌دهنده: اردبیل، ایلام، تربت‌جام، جهرم، جیرفت، خراسان شمالی، خمین، فسا، قزوین
۲. برگزاری کارگاه‌های آفلاین و آنلاین  
ارائه‌دهنده: اردبیل، ایلام، تربت‌جام، جیرفت، دزفول، قزوین
۳. برگزاری دوره کوتاه مدت آموزش مجازی برای اعضای هیأت علمی و اساتید حق‌التدریس  
ارائه‌دهنده: اردبیل
۴. آموزش نوید  
ارائه‌دهنده: اردبیل، ایرانشهر، جیرفت، خمین، دزفول، سبزوار، قزوین
۵. آموزش آرمان  
ارائه‌دهنده: اردبیل
۶. آموزش تولید محتوا  
ارائه‌دهنده: اردبیل، البرز، ایرانشهر، تربت‌جام، جهرم، خراسان شمالی، دزفول، سبزوار، قزوین، مازندران، وارستانگان
۷. همکاری با اساتید برجسته آموزش مجازی سایر دانشگاه‌ها  
ارائه‌دهنده: اردبیل
۸. تشکیل کارگروه جهت به اشتراک‌گذاری تجارب اعضای هیأت علمی در زمینه تولید محتوا  
ارائه‌دهنده: ایرانشهر
۹. تشکیل تیم پشتیبانی از اعضای هیأت علمی در تولید محتوا  
ارائه‌دهنده: ایرانشهر
۱۰. آشنایی با LMS و کاربرد آن  
ارائه‌دهنده: جهرم، وارستانگان
۱۱. ایجاد شبکه تعاملات رسمی و غیررسمی اساتید برای به اشتراک‌گذاری تجارب آموزش مجازی  
ارائه‌دهنده: خمین
۱۲. استفاده از Adobe Connect در کارگاه‌ها و ژورنال کلاب‌های اساتید به منظور عادی‌سازی به‌کارگیری آن  
ارائه‌دهنده: خمین
۱۳. پشتیبانی فنی و پاسخگویی مستمر به سؤالات توسط کارشناسان آموزش مجازی و متخصصین آموزش پزشکی و تیم‌های دانشجویی  
ارائه‌دهنده: ایرانشهر، ایلام، جهرم، دزفول، سبزوار، مازندران
۱۴. برگزاری جلسه دموی سامانه‌های آموزش مجازی  
ارائه‌دهنده: قزوین

- ۱۵ تهیه محتوای آموزشی طبقه تولید محتوا برای اساتید ظرف مدت ۱ هفته در EDC  
ارائه‌دهنده: قزوین
- ۱۶ ترویج فرهنگ استفاده از آموزش مجازی توسط سیاستگذاران آموزشی  
ارائه‌دهنده: مازندران
- ۱۷ برنامه‌ریزی برای حضور متخصصین آموزش پزشکی در دانشکده به عنوان مشاور و راهنما در زمینه تولید محتوای الکترونیکی  
ارائه‌دهنده: مازندران
- ۱۸ تهیه و تولید فایل‌های آموزشی برای اساتید و انتشار در سایت معاونت آموزشی و گروه‌های مجازی  
ارائه‌دهنده: مازندران
- ۱۹ تهیه و تولید فایل‌های آموزشی برای دانشجویان و انتشار در سایت معاونت آموزشی و گروه‌های مجازی  
ارائه‌دهنده: مازندران
- ۲۰ شرکت در جلسات گروه‌های آموزشی و ارائه آموزش گروهی تهیه محتوا به داوطلبین  
ارائه‌دهنده: مازندران
- ۲۱ باور داشتن و اهمیت دادن به آموزش مجازی  
ارائه‌دهنده: وارستگان
- ۲۲ معرفی روش‌های نوین آموزش مجازی مثل Micro learning و Gamification  
ارائه‌دهنده: وارستگان
- ۲۳ تجارب قبلی اعضای هیأت علمی و دانشجویان در برگزاری کلاس‌های مجازی  
ارائه‌دهنده: ایلام

### چالش‌ها و تهدیدها در آموزش مشاوره

- ۱ عدم آشنایی دانشجویان با نوید  
ارائه‌دهنده: البرز، شهرکرد
- ۲ عدم آشنایی اساتید با نوید  
ارائه‌دهنده: البرز
- ۳ عدم آمادگی اساتید برای آموزش مجازی  
ارائه‌دهنده: البرز، ایرانشهر، خمین، دزفول، شهرکرد، قزوین، مازندران، وارستگان
- ۴ عدم آمادگی دانشجویان برای آموزش مجازی  
ارائه‌دهنده: دزفول، شهرکرد، مازندران، وارستگان
- ۵ عدم آشنایی با راه‌های کاهش حجم فایل  
ارائه‌دهنده: شهرکرد
- ۶ مواجهه با حجم بالا درخواست مشاوره و رفع نواقص شناسایی شده در سامانه‌های آموزش مجازی  
ارائه‌دهنده: شهرکرد
- ۷ تشکیل کمیته مشورتی آموزش مجازی و ایجاد کانال ارتباطی پاسخگویی به اساتید و دانشجویان  
ارائه‌دهنده: شهرکرد
- ۸ لزوم توانمندسازی اساتید  
ارائه‌دهنده: شهرکرد
- ۹ انتخاب رابطین آموزش مجازی در دانشکده‌ها و مراکز آموزشی درمانی و توانمندسازی آنها  
ارائه‌دهنده: شهرکرد
- ۱۰ معرفی نرم‌افزارهای مناسب برای تولید محتوای مولتی مدیا و به اشتراک‌گذاری تجارب و آموزش به اساتید  
ارائه‌دهنده: شهرکرد

## تشویق و ترغیب

### نقاط قوت و فرصت‌ها در تشویق و ترغیب

- ۱ مشارکت فعال اعضای هیأت علمی در آموزش مجازی  
ارائه‌دهنده: البرز، ایلام، ایرانشهر، دزفول، سبزوار
- ۲ مشارکت فعال دانشجویان در آموزش مجازی  
ارائه‌دهنده: البرز، ایرانشهر، دزفول، سبزوار، مازندران
- ۳ برنامه‌ریزی برای تشویق و ترغیب اعضای هیأت علمی از طریق ترفیع و ارتقا  
ارائه‌دهنده: البرز، خراسان شمالی، سبزوار، وارستگان
- ۴ امنیت آموزشی دانشجو به دلیل منابع آموزشی بارگذاری شده  
ارائه‌دهنده: جهرم
- ۵ تمایل فراگیران به فاصله گرفتن از آموزش‌های حضوری و سنتی و استقبال از آموزش مجازی  
ارائه‌دهنده: خمین
- ۶ اقدام خودجوش اعضای هیأت علمی بالینی در استفاده از شیوه‌های مختلف آموزش مجازی و جلوگیری از بروز وقفه در آموزش بالینی  
ارائه‌دهنده: مازندران
- ۷ وجود مکانیسم پرداخت تشویقی برای دست‌اندرکاران آموزش مجازی  
ارائه‌دهنده: ایلام، مازندران
- ۸ تخصیص امتیاز به فعالیت‌های آموزش مجازی در انتخاب استاد نمونه و ارتقای اعضای هیأت علمی  
ارائه‌دهنده: مازندران
- ۹ جوان بودن اعضای هیأت علمی و انطباق سریع با شرایط موجود  
ارائه‌دهنده: وارستگان
- ۱۰ نهادینه شدن آموزش مجازی به عنوان روشی مکمل و گاه‌آ جایگزین فعالیت‌های آموزشی سنتی در دانشگاه  
ارائه‌دهنده: ایلام

### چالش‌ها و تهدیدها در تشویق و ترغیب

- ۱ مقاومت دانشجویان برای آموزش مجازی  
ارائه‌دهنده: البرز، فسا، قزوین
- ۲ مقاومت اساتید برای آموزش مجازی  
ارائه‌دهنده: البرز، ایلام، جهرم، سبزوار، شهرکرد، فسا، قزوین

## شبکه‌های اجتماعی

### نقاط قوت و فرصت‌ها در شبکه‌های اجتماعی

- ۱ تشکیل گروه در فضای مجازی جهت اطلاع رسانی، همفکری و انجام اقدامات لازم در زمینه آموزش مجازی  
ارائه‌دهنده: اردبیل
- ۲ تعامل دانشجویان و اساتید از طریق شبکه‌های اجتماعی  
ارائه‌دهنده: دزفول
- ۳ راه‌اندازی کانال آموزش مجازی در تلگرام از سال ۱۳۹۶ و ارائه فیلم آموزشی برای اساتید  
ارائه‌دهنده: قزوین
- ۴ انتشار لینک فیلم‌های آموزشی تهیه شده مربوط به آموزش مجازی از طریق mega  
ارائه‌دهنده: قزوین
- ۵ انتشار محتواهای آموزشی طریقه تولید محتوا برای اساتید در گروه‌های واتس‌آپی و تلگرامی و سایت EDC  
ارائه‌دهنده: قزوین

## طبقه تولید محتوا

مجموع دانشگاه‌ها	مجموع تجربه‌ها	چالش و تهدید		قوت و فرصت		زیرطبقه
		تعداد دانشگاه‌ها	تعداد تجربه	تعداد دانشگاه‌ها	تعداد تجربه	
۹	۶	۶	۴	۳	۲	استانداردها
۱۵	۹	۱۱	۶	۴	۳	آموزش بالینی و عملی
۶	۵	۳	۲	۳	۳	تولید محتوا
۱۴	۴	۸	۲	۶	۲	تیم فنی
۴	۱	۴	۱	۰	۰	طراحی آزمون
۴۸	۲۵	۳۲	۱۵	۱۶	۱۰	مجموع

## استانداردها

### نقاط قوت و فرصت‌ها در استانداردها

- ۱ تدوین ضوابط و استانداردهای تولید محتوا در فضای مجازی  
ارائه‌دهنده: ایرانشهر، وارستگان
- ۲ تدوین راهنمای تولید و آماده‌سازی محتوای الکترونیکی به صورت مولتی‌مدیا  
ارائه‌دهنده: جیرفت

### چالش‌ها و تهدیدها در استانداردها

- ۱ نیاز به تهیه چارچوب و پاورپوینت با لوگوی دانشگاه و فرمت طرح درس برای دروس مجازی  
ارائه‌دهنده: جهرم
- ۲ پایین بودن کیفیت محتوای تولید شده توسط برخی اساتید  
ارائه‌دهنده: دزفول، سبزوار
- ۳ عدم وجود استانداردهای مشخص جهت تعریف محتوای آموزشی ارائه شده به شکل مجازی و ارزشیابی آن‌ها  
ارائه‌دهنده: شهرکرد، مازندران
- ۴ ضرورت ارائه محتوای آموزشی استاندارد تحت نظارت دانشگاه علوم پزشکی مجازی برای دروس عمومی  
ارائه‌دهنده: فسا

## آموزش بالینی و عملی

### نقاط قوت و فرصت‌ها در آموزش بالینی و عملی

- ۱ تولید و استفاده از فیلم‌های آموزشی و فراهم‌سازی زمینه آموزش‌های عملی  
ارائه‌دهنده: جهرم، دزفول
- ۲ طراحی محتوای آموزشی بالینی جهت بارگذاری در سایت نوید با طراحی سناریو و محتوای تعاملی  
ارائه‌دهنده: خمین
- ۳ برگزاری جلسات مورنینگ ریپورت، راند و گراند راند به صورت ویدئو کنفرانس  
ارائه‌دهنده: ایلام

### چالش‌ها و تهدیدها در آموزش بالینی و عملی

- ۱ عدم کارایی آموزش مجازی در آموزش بالینی و دروسی که ماهیتاً برای آموزش مجازی مناسب نیستند به دلیل نداشتن شبیه‌سازها و...  
ارائه‌دهنده: ایرانشهر، خمین، دزفول، شهرکرد، قزوین، وارستگان

- ۲ لزوم برگزاری برخی آموزش‌های بالینی (راند شبانه، مورنینگ و...) به صورت مجازی  
ارائه‌دهنده: شهرکرد
- ۳ مشکل هماهنگی در ارائه آموزش همزمان و مشترک به فراگیران در رده‌های مختلف (مورنینگ دانشجوی، اینترن، دستیار) در بستر LMS وستا  
ارائه‌دهنده: شهرکرد
- ۴ دغدغه دانشجویان از فرایند یادگیری دروس عملی و بالینی  
ارائه‌دهنده: فسا
- ۵ لزوم تشکیل آزمایشگاه مجازی و تولید محتواهای با کیفیت جهت آموزش دروس عملی آزمایشگاهی  
ارائه‌دهنده: فسا
- ۶ ارتقای کمی و کیفی آموزش‌های مبتنی بر Skill Lab  
ارائه‌دهنده: مازندران

## تولید محتوا

### نقاط قوت و فرصت‌ها در تولید محتوا

- ۱ تولید محتوای الکترونیکی استاندارد  
ارائه‌دهنده: دزفول
- ۲ طراحی، تولید، اجرا و ارزیابی شبیه‌ساز جهت آموزش استفاده از سیستم اطلاعات بیمارستانی به دانشجویان پرستاری و فناوری اطلاعات سلامت  
ارائه‌دهنده: کاشان
- ۳ ارائه نمونه پایلوت شبیه‌ساز نسخه‌نویسی الکترونیکی جهت آموزش تجویز منطقی آنتی‌بیوتیک در عفونت‌های حاد تنفسی به دانشجویان اینترن  
ارائه‌دهنده: کاشان

### چالش‌ها و تهدیدها در تولید محتوا

- ۱ زمان‌بر بودن فرایند تولید محتوا در قالب فیلم و استوری‌لین و تهیه فایل‌های آموزشی تعاملی به منظور آموزش مجازی  
ارائه‌دهنده: دزفول، کاشان
- ۲ نیاز به تهیه و تولید شبیه‌سازها جهت آموزش مهارت‌های عملی بالینی  
ارائه‌دهنده: فسا

## تیم فنی

### نقاط قوت و فرصت‌ها در تیم فنی

- ۱ تشکیل تیم تولید محتوا  
ارائه‌دهنده: اردبیل، البرز، سبزوار
- ۲ برخورداری از نیروی انسانی متخصص و متعهد در زمینه آموزش مجازی و فناوری اطلاعات  
ارائه‌دهنده: ایلام، دزفول، سبزوار

### چالش‌ها و تهدیدها در تیم فنی

- ۱ کمبود نیروی انسانی متبحر در زمینه فناوری اطلاعات و تولید محتوا  
ارائه‌دهنده: البرز، تربت‌جام، جهرم، دزفول، شهرکرد، قزوین، مازندران
- ۲ استفاده از متخصصین هوش مصنوعی و... در تهیه محتواهای آموزشی مبتنی بر Gamification و Simulator و...  
ارائه‌دهنده: مازندران

## طراحی آزمون

### چالش‌ها و تهدیدها در طراحی آزمون

- ۱ عدم وجود آزمون‌هایی که بتواند یادگیری واقعی را نشان دهد  
ارائه‌دهنده: جهرم، خمین، فسا، قزوین

## طبقه زیرساخت

مجموع دانشگاه‌ها	مجموع تجربه‌ها	چالش و تهدید		قوت و فرصت		زیرطبقه
		تعداد دانشگاه‌ها	تعداد تجربه	تعداد دانشگاه‌ها	تعداد تجربه	
۱۷	۹	۱۱	۴	۶	۵	آزمون آنلاین
۸	۲	۳	۱	۵	۱	استودیو و اتاق ضبط
۳۱	۱۲	۲۱	۶	۱۰	۶	امکانات و تجهیزات
۱۹	۹	۶	۶	۱۳	۳	آموزش آنلاین
۲۶	۵	۲۵	۴	۱	۱	اینترنت
۳۰	۲۴	۱۹	۱۷	۱۱	۷	سامانه آموزشی
۷	۴	۴	۲	۳	۲	فضای فیزیکی
۲	۱	۰	۰	۲	۱	مرکز آموزش مجازی
۲	۲	۱	۱	۱	۱	وب سایت
۱۴۲	۶۸	۹۰	۴۱	۵۲	۲۷	مجموع

## آزمون آنلاین

### نقاط قوت و فرصت‌ها در آزمون آنلاین

- برگزاری آزمون‌های متعدد در نوید برای ارزیابی مستمر دانشجویان  
ارائه‌دهنده: تربیت‌جام
- استفاده از سامانه‌های آزمون الکترونیکی  
ارائه‌دهنده: جهیم، مازندران
- ایجاد پنل پیامکی جهت برگزاری آزمون آنلاین از طریق سامانه نوید  
ارائه‌دهنده: فسا
- تدارک سرور آزمون G9 به منظور توسعه سالن آزمون الکترونیکی  
ارائه‌دهنده: فسا
- ایجاد بانک سؤالات در سامانه Moodle  
ارائه‌دهنده: وارستگان

### چالش‌ها و تهدیدها در آزمون آنلاین

- عدم وجود ساز و کار مناسب جهت پشتیبانی فنی آزمون‌های آنلاین  
ارائه‌دهنده: دزفول
- ضرورت ایجاد نرم‌افزار آزمون‌ساز برای بارگذاری سؤالات اساتید و ایجاد بانک آزمون  
ارائه‌دهنده: جهیم، سراب، قزوین
- دغدغه دانشجویان از روند برگزاری آزمون‌های دروس عملی و بالینی  
ارائه‌دهنده: فسا
- مشکل در برگزاری آزمون آنلاین به دلیل احتمال تقلب، تعداد بالای دانشجویان، مشکل در مدیریت زمان امتحان، احتمال قطعی اینترنت و...  
ارائه‌دهنده: جهیم، خمین، دزفول، فسا، قزوین، وارستگان

## استودیو و اتاق ضبط

### نقاط قوت و فرصت‌ها در استودیو و اتاق ضبط

- تدارک زیرساخت‌های آموزش مجازی از جمله اتاق سمعی بصری و تجهیز و راه‌اندازی استودیو ضبط صدا و تصویر به منظور تولید محتوا ارائه‌دهنده: تربیت‌جام، جیرفت، دزفول، سبزوار، فسا

### چالش‌ها و تهدیدها در استودیو و اتاق ضبط

- نداشتن اتاق آکوستیک و استودیو ضبط صدا و تصویر برای تولید محتوا ارائه‌دهنده: ایرانشهر، شهرکرد، قزوین

## امکانات و تجهیزات

### نقاط قوت و فرصت‌ها در امکانات و تجهیزات

- شناسایی نیازهای زیرساختی دانشکده‌ها و مراکز آموزشی درمانی از نظر آموزش مجازی ارائه‌دهنده: اردبیل
- برخورداری از زیرساخت و تجهیزات لازم جهت اجرای دوره‌های مجازی ارائه‌دهنده: البرز، ایلام، سبزوار، مازندران، وارستگان
- تأمین بودجه مناسب جهت ایجاد زیرساخت‌ها و فراهم نمودن تجهیزات و امکانات ارائه‌دهنده: دزفول
- خرید تجهیزات دوربین فیلمبرداری و میکروفن ضبط استودیوی حرفه‌ای برای تولید محتوای استاندارد ارائه‌دهنده: فسا
- امکان فیلمبرداری و ضبط در یکی از کلاس‌های دانشکده ارائه‌دهنده: قزوین
- دسترسی ۲۴ ساعته فراگیران به منابع آموزشی و قابلیت ارائه تکالیف گسترده با امکان ارائه بازخورد ارائه‌دهنده: ایلام

### چالش‌ها و تهدیدها در امکانات و تجهیزات

- عدم در اختیار داشتن کامپیوتر برای دانشجویان ارائه‌دهنده: البرز، ایلام، دزفول، سراب، شهرکرد، قزوین، وارستگان
- عدم وجود امکانات نرم‌افزاری و سخت‌افزاری در دانشگاه جهت پشتیبانی اساتید در تولید محتوا ارائه‌دهنده: البرز، دزفول، سبزوار، قزوین
- عدم وجود زیرساخت و کمبود تجهیزات مورد نیاز آموزش مجازی ارائه‌دهنده: تربیت‌جام، شهرکرد، قزوین
- الزام تهیه نرم‌افزارهای جامع و معتبر تولید محتوا برای دانشگاه‌ها ارائه‌دهنده: چهارم
- نیاز به تخصیص بودجه خصوصاً در دانشکده‌های کم‌برخوردار به منظور فراهم‌سازی زیرساخت و تجهیزات آموزش مجازی ارائه‌دهنده: ایلام، تربیت‌جام، جیرفت، خمین
- عدم امکان برگزاری کلاس‌های آنلاین و یا احتمال لغو آن‌ها به دلیل مشکلات اینترنت و امکانات نرم‌افزاری و سخت‌افزاری ارائه‌دهنده: ایلام، شهرکرد

## آموزش آنلاین

### نقاط قوت و فرصت‌ها در آموزش آنلاین

- بست‌سازی برای جلسات آموزشی آنلاین از طریق Big Bluetooth، Skype، Adobe Connect و Intelligent Technology Management System ارائه‌دهنده: اردبیل، اسفراین، ایرانشهر، تربیت‌جام، جیرفت، خمین، سبزوار، فسا، قزوین، مازندران، وارستگان
- ارائه فایل ضبط شده از جلسات برگزار شده به صورت آنلاین ارائه‌دهنده: ایرانشهر



۳ پیگیری جهت تأمین اعتبار و اتصال سامانه نوید به Adobe Connect  
ارائه‌دهنده: سبزوار

اسفراين جزو دانشكده‌های ارائه‌دهنده‌ی تجارب نبود، اما گزارش ارسالی از دانشكده علوم پزشکی تربت‌جام حاکی از آن است که در بسترسازی برای جلسات آموزشی مجازی و کسب این تجربه همکاری داشته است.

### چالش‌ها و تهدیدها در آموزش آنلاین

۱ الزام پرداخت هزینه به دانشگاه علوم پزشکی مجازی برای اتصال به Adobe Connect  
ارائه‌دهنده: خمین

۲ عدم حمایت وزارت بهداشت از اتصال سامانه نوید به Adobe Connect و لزوم پرداخت هزینه برای اتصال  
ارائه‌دهنده: سبزوار

۳ ضرورت ایجاد و گسترش امکانات برگزاری کلاس‌های آنلاین در بستر موبایل  
ارائه‌دهنده: دزفول

۴ نبود سامانه‌های آموزش آنلاین متنوع و با امکانات زیاد تا هر دانشگاه به تناسب شرایط و نیاز خود مورد استفاده قرار دهد  
ارائه‌دهنده: دزفول

۵ عدم امکان تدریس آنلاین اساتید به وسیله Adobe Connect  
ارائه‌دهنده: سراب

۶ user friendly نبودن سامانه‌های LMS و نوید در مقایسه با برخی سامانه‌های غیررسمی موجود مثل اسکای روم برای برگزاری کلاس آنلاین  
ارائه‌دهنده: شهرکرد

### اینترنت

#### نقاط قوت و فرصت‌ها در اینترنت

۱ برخورداری از بستر اینترنت با سرعتی مطلوب  
ارائه‌دهنده: قزوین

#### چالش‌ها و تهدیدها در اینترنت

۱ سرعت پایین اینترنت  
ارائه‌دهنده: البرز، ابرانشهر، ایلام، تربت‌جام، سبزوار، شهرکرد، قزوین، وارستانگان

۲ هزینه اینترنت  
ارائه‌دهنده: البرز، ابرانشهر، تربت‌جام، خمین، شهرکرد، قزوین، وارستانگان

۳ عدم دسترسی به اینترنت در روستاها و برخی مناطق دورافتاده  
ارائه‌دهنده: ابرانشهر، ایلام، تربت‌جام، دزفول، سبزوار، فسا، قزوین، وارستانگان

۴ عدم دسترسی همیشگی به سامانه آموزش مجازی به دلیل مشکلات مرتبط با اینترنت  
ارائه‌دهنده: ایلام، شهرکرد

### سامانه آموزشی

#### نقاط قوت و فرصت‌ها در سامانه آموزشی

۱ وجود سامانه نوید به عنوان ساختار متمرکز اولیه آموزش مجازی برای توزیع عادلانه استفاده از امکانات زیربنایی  
ارائه‌دهنده: خمین، قزوین، مازندران

۲ استفاده از امکانات سامانه نوید برای آموزش مجازی و آزمون آنلاین و وضوح پنل نوید و سهولت استفاده از فیچرهای آن  
ارائه‌دهنده: خمین، سراب

۳ امکان ارائه آموزش مجازی در تمام مقاطع و دوره‌های آموزشی با تعریف تمامی دروس تئوری و عملی در سامانه نوید  
ارائه‌دهنده: فسا

۴ نصب و راه‌اندازی نرم‌افزار یادگیری الکترونیکی Moodle بر بستر سرورهای دانشگاه  
ارائه‌دهنده: قزوین، وارستانگان

۵ تجربه طراحی و به‌کارگیری سامانه‌های آموزش مجازی مانند سامانه یکپارچه آموزش مجازی (سیام)  
ارائه‌دهنده: مازندران

۶ راه‌اندازی کانال‌های مجازی آموزش بالینی و برگزاری ژورنال کلاب، معرفی مورد و مرور متون در دانشکده پزشکی  
ارائه‌دهنده: مازندران

۷ استفاده از برخی نرم‌افزارهای پیام‌رسان به منظور ارائه محتوای آموزشی تکمیلی به دانشجویان  
ارائه‌دهنده: ایلام

### چالش‌ها و تهدیدها در سامانه آموزشی

۱ مشکلات دانشجویان در دسترسی به نوید  
ارائه‌دهنده: البرز

۲ عدم دسترسی به منابع کتابخانه‌ای و فایل‌های الکترونیکی کتب مرجع  
ارائه‌دهنده: البرز

۳ قطعی و اختلالات سرور سامانه نوید، کند بودن سرورهای داخلی نوید و کاهش سرعت آپلود  
ارائه‌دهنده: ایرانشهر، دزفول

۴ عدم استفاده از LMS دانشگاهی  
ارائه‌دهنده: جیرفت

۵ نداشتن اپلیکیشن‌های همراه و متعامل جهت اطلاع از تغییرات و پیام‌های لحظه‌ای Focal Point در آموزش مجازی  
ارائه‌دهنده: خمین

۶ چالش همسانی آموزش و گام‌های آموزشی در سامانه‌های موجود و نبود ساختار Individualized Education  
ارائه‌دهنده: خمین

۷ عدم وجود سامانه‌ای پویا و با تعامل بالا بین استاد و دانشجو و عدم وجود خلاقیت در آموزش الکترونیکی به عنوان آیتمی انگیزشی  
ارائه‌دهنده: دزفول

۸ الزام تولید نرم‌افزار موبایلی برای سامانه نوید  
ارائه‌دهنده: دزفول، شهرکرد

۹ ضرورت ارتقای سرعت تعاملات استاد و دانشجو در سامانه نوید  
ارائه‌دهنده: دزفول

۱۰ لزوم اطلاع‌رسانی پیش از غیرفعال کردن سامانه نوید برای به روزرسانی و... از طرف دانشگاه مجازی  
ارائه‌دهنده: سراب

۱۱ عدم تعریف کد برخی دروس در مقاطع دستیاری جهت ارائه مجازی در سامانه سما  
ارائه‌دهنده: شهرکرد

۱۲ عدم تعریف کد دروس دوره‌های بالینی (کارورزی و یا کارآموزی و فیزیوپاتو) در سامانه LMS وستا  
ارائه‌دهنده: شهرکرد

۱۳ عدم امکان انتقال اطلاعات دوره‌های بالینی (کارورزی و یا کارآموزی و فیزیوپاتو) از سامانه سما به LMS وستا  
ارائه‌دهنده: شهرکرد

۱۴ تمایل فراگیران به کار با سامانه‌هایی که نیاز به نصب نرم‌افزار ندارند  
ارائه‌دهنده: شهرکرد

۱۵ الزام به روزرسانی راهنمای استفاده از نوید  
ارائه‌دهنده: شهرکرد

۱۶ امکان‌پذیری فراخوانی آنلاین از سیستم سما جهت سامانه نوید و LMS وستا  
ارائه‌دهنده: شهرکرد

۱۷ ضرورت استفاده از سایر سامانه‌ها مثل Slidshare و سامانه‌های ارتباط همزمان به خصوص برای سمینارهای دستیاری  
ارائه‌دهنده: قزوین

## فضای فیزیکی

### نقاط قوت و فرصت‌ها در فضای فیزیکی

- ۱ ایجاد فضا برای راه‌اندازی مرکز آموزش مجازی  
ارائه‌دهنده: اردبیل
- ۲ اقدام به توسعه و تجهیز سالن آزمون الکترونیکی  
ارائه‌دهنده: اردبیل، فسا

### چالش‌ها و تهدیدها در فضای فیزیکی

- ۱ عدم وجود فضای لازم برای آموزش مجازی  
ارائه‌دهنده: تربت‌جام، قزوین، مازندران
- ۲ نیاز به احداث سالن کنفرانس با امکانات ویدیو کنفرانس  
ارائه‌دهنده: خمین

## مرکز آموزش مجازی

### نقاط قوت و فرصت‌ها در مرکز آموزش مجازی

- ۱ تکمیل و راه‌اندازی و تکمیل مرکز آموزش مجازی در دانشگاه  
ارائه‌دهنده: خراسان شمالی، شهرکرد

## وبسایت

### نقاط قوت و فرصت‌ها در وبسایت

- ۱ راه‌اندازی صفحه آموزش مجازی در سایت دانشگاه  
ارائه‌دهنده: اردبیل

### چالش‌ها و تهدیدها در وبسایت

- ۱ اختصاص یک وبلاگ برای هر عنوان درس به عنوان محیطی برای تبادل نظر  
ارائه‌دهنده: قزوین

## طبقه سامانه نوید

مجموع دانشگاه‌ها	مجموع تجربه‌ها	چالش و تهدید		قوت و فرصت		زیرطبقه
		تعداد دانشگاه‌ها	تعداد تجربه	تعداد دانشگاه‌ها	تعداد تجربه	
۳	۱	۳	۱	۰	۰	امنیت
۱	۱	۰	۰	۱	۱	پشتیبانی
۱۵	۹	۱۵	۹	۰	۰	مشکلات فنی
۱۹	۱۱	۱۸	۱۰	۱	۱	مجموع

### امنیت

#### چالش‌ها و تهدیدها در امنیت

- ۱ فقدان سیاست‌های امنیتی کارآمد جهت شناسایی و پیگیری تخلفات کاربران سامانه نوید و در کل امنیت سامانه ارائه‌دهنده: البرز، دزفول، مازندران

### پشتیبانی

#### نقاط قوت و فرصت‌ها در پشتیبانی

- ۱ پشتیبانی مستمر سامانه نوید توسط دانشگاه علوم پزشکی مجازی ارائه‌دهنده: مازندران

### مشکلات فنی

#### چالش‌ها و تهدیدها در مشکلات فنی

- ۱ محدودیت حجم و ظرفیت و مشکلات بارگذاری در سامانه نوید ارائه‌دهنده: البرز، دزفول، سبزوار، شهرکرد، فسا، قزوین
- ۲ در بخش گفتگو ثبت نمره برای دانشجو حین مشاهده گفتگو امکان پذیر نیست ارائه‌دهنده: البرز
- ۳ در دروس مشترک امکان شخصی‌سازی نیست و اساتید به محتواهای هم دسترسی دارند ارائه‌دهنده: البرز، مازندران
- ۴ در ارسال پاسخ تکلیف به صورت پاسخ برای همه، پاسخ ارائه شده در نمای استاد قابل مشاهده نیست ارائه‌دهنده: البرز
- ۵ امکان تعریف خودکار دروس بالینی در نوید فراهم نشده و باید اطلاعات دروس را دستی وارد کرد ارائه‌دهنده: البرز
- ۶ عدم پوشش کارآموزی‌ها و درس‌های عملی در سامانه نوید ارائه‌دهنده: تربت‌جام
- ۷ لزوم ایجاد ارتباط از طریق چت روم اختصاصی استاد و دانشجو برای مشارکت در بحث‌های همزمان و امکان برگزاری جلسات پرسش و پاسخ ارائه‌دهنده: قزوین
- ۸ اختصاص بخشی با عنوان کتابخانه آنلاین به سامانه نوید ارائه‌دهنده: قزوین
- ۹ عدم امکان تعریف سطوح دسترسی پانل مدیریت در سامانه نوید ارائه‌دهنده: مازندران

## طبقه سیاست‌ها و رویه‌ها

مجموع دانشگاه‌ها	مجموع تجربه‌ها	چالش و تهدید		قوت و فرصت		زیرطبقه
		تعداد دانشگاه‌ها	تعداد تجربه	تعداد دانشگاه‌ها	تعداد تجربه	
۱	۱	۱	۱	۰	۰	آموزش غیردانشگاهی
۸	۵	۷	۴	۱	۱	برنامه ریزی آموزشی
۱	۱	۱	۱	۰	۰	چارت سازمانی
۲۰	۱۳	۶	۵	۱۴	۸	دستورالعمل و آیین نامه
۱۱	۱۱	۹	۹	۲	۲	طراحی آموزشی
۶	۱	۰	۰	۶	۱	کمیته و کارگروه
۴۷	۳۲	۲۴	۲۰	۲۳	۱۲	مجموع

### آموزش غیردانشگاهی

#### چالش‌ها و تهدیدها در آموزش غیردانشگاهی

- نیاز به توجه به آموزش بیمار و جامعه و آموزش‌های سالمندی علاوه بر آموزش‌های دانشگاهی در توسعه زیرساخت آموزش مجازی  
ارائه‌دهنده: خمین

### برنامه‌ریزی آموزشی

#### نقاط قوت و فرصت‌ها در برنامه‌ریزی آموزشی

- اجرای طرح‌های پژوهشی و پایان‌نامه‌های مرتبط با آموزش مجازی  
ارائه‌دهنده: ایلام

### چالش‌ها و تهدیدها در برنامه‌ریزی آموزشی

- افزایش بار کاری برخی اساتید بالینی در عرصه مقابله با کرونا  
ارائه‌دهنده: سبزوار
- عدم رضایت دانشجویان از زمان‌بندی و برنامه‌ریزی در آموزش مجازی با توجه به ارائه منابع بسیار زیاد با فواصل زمانی نامناسب در نوید  
ارائه‌دهنده: دزفول، شهرکرد
- عدم وجود برنامه‌ریزی آموزشی مشخص و منظم جهت آموزش مجازی و بارگذاری فایل‌ها در سامانه نوید  
ارائه‌دهنده: دزفول، شهرکرد، قزوین
- نیاز به اجباری نمودن ارائه برنامه‌های آموزشی بر اساس تقویم آموزش اعلام شده در شروع ترم  
ارائه‌دهنده: شهرکرد

### چارت سازمانی

#### چالش‌ها و تهدیدها در چارت سازمانی

- فقدان ساختار و چارت سازمانی تحت عنوان حوزه مدیریت یا مرکز آموزش مجازی دانشگاه در معاونت آموزشی و زیرمجموعه‌های آن  
ارائه‌دهنده: شهرکرد

## دستورالعمل و آیین نامه

### نقاط قوت و فرصت‌ها در دستورالعمل و آیین نامه

- ۱ طراحی و ابلاغ استانداردها، دستورالعمل و فرم‌های پایش کیفی محتوا در آموزش مجازی  
ارائه‌دهنده: اردبیل
- ۲ تدوین دستورالعمل نظام جامع آموزش مجازی  
ارائه‌دهنده: البرز، تربت‌جام، وارستگان
- ۳ تدوین و تصویب آیین‌نامه آموزش مجازی در دانشگاه  
ارائه‌دهنده: ایلام، خراسان شمالی، دزفول، سبزوار، فسا
- ۴ تصویب ارائه ۷۵ درصدی جلسات آموزشی دروس به صورت مجازی در شورای آموزش دانشگاه  
ارائه‌دهنده: سبزوار
- ۵ تدوین شیوه‌نامه پرداخت حق‌الزحمه اساتید در زمینه آموزش مجازی و تصویب آن در هیأت امنای دانشگاه  
ارائه‌دهنده: دزفول
- ۶ تدوین شیوه‌نامه تشویقی به منظور بهبود وضعیت آموزش مجازی  
ارائه‌دهنده: فسا
- ۷ ابلاغ دستورالعمل‌های وزارت بهداشت به دانشکده‌ها و گروه‌ها مبنی بر برگزاری مجازی کلاس‌های تئوری  
ارائه‌دهنده: قزوین
- ۸ وجود آیین‌نامه معادل‌سازی فعالیت‌های مجازی اعضای هیأت علمی  
ارائه‌دهنده: مازندران

### چالش‌ها و تهدیدها در دستورالعمل و آیین نامه

- ۱ فقدان آیین‌نامه یکسان در خصوص حق‌الزحمه ارائه دروس به صورت مجازی  
ارائه‌دهنده: ایرانشهر
- ۲ عدم هم‌خوانی دستورالعمل‌های بالادستی و ایجاد ابهام در اجرای دستورالعمل  
ارائه‌دهنده: فسا
- ۳ عدم وجود آیین‌نامه تشویقی کشوری در زمینه آموزش مجازی و ارتقای اساتید  
ارائه‌دهنده: فسا
- ۴ ضرورت تدوین دستورالعمل کشوری و تعریف استانداردهای یکپارچه آموزش مجازی همراه با اختصاص بودجه کافی برای آموزش مجازی  
ارائه‌دهنده: قزوین، مازندران
- ۵ در حال حاضر با توجه به شرایط بحرانی دانشگاه‌ها در پرداخت حق‌التدریس و تمام وقتی، اعمال ضریب ۱/۵ در دروس مجازی مقدور نیست  
ارائه‌دهنده: قزوین

## طراحی آموزشی

### نقاط قوت و فرصت‌ها در طراحی آموزشی

- ۱ تداوم استفاده از آموزش مجازی در قالب یادگیری معکوس و ترکیبی در ترم‌های آینده  
ارائه‌دهنده: چهارم
- ۲ استفاده از روش‌های تدریس تعاملی  
ارائه‌دهنده: ایلام

### چالش‌ها و تهدیدها در طراحی آموزشی

- ۱ بارگذاری منابع متعدد  
ارائه‌دهنده: البرز
- ۲ حجم زیاد تکالیف  
ارائه‌دهنده: البرز

- ۳ عدم امکان تهیه طرح درس برای ترم جاری  
ارائه‌دهنده: البرز
- ۴ نیاز به تأکید بیشتر بر تعامل با دانشجو در آموزش مجازی  
ارائه‌دهنده: چهارم
- ۵ محدودیت در پیشروی متناسب با ظرفیت فراگیر به دلیل کورویکولوم‌های متمرکز و نادیده گرفته شدن موضوع تفاوت‌های فردی در آموزش  
ارائه‌دهنده: خمین
- ۶ الزامی بودن توجه و طراحی کوریکولوم‌های مبتنی بر فرد  
ارائه‌دهنده: خمین
- ۷ نیاز به توجه خاص به تعاملات گروهی و طراحی سناریوهای مبتنی بر حل مسأله گروهی و بین رشته‌ای  
ارائه‌دهنده: خمین
- ۸ برنامه‌ریزی برای برگزاری کلاس‌های ترکیبی Blended Learning در ترم‌های آتی به خصوص در آموزش‌های صرفاً نظری  
ارائه‌دهنده: مازندران
- ۹ فقدان آموزش چهره به چهره به عنوان اصلی‌ترین و مهم‌ترین روش آموزشی  
ارائه‌دهنده: ایلام

## کمیته و کارگروه

### نقاط قوت و فرصت‌ها در کمیته و کارگروه

- ۱ راه‌اندازی کمیته و کارگروه آموزش مجازی در سطح دانشگاه و دانشکده‌ها و برگزاری جلسات  
ارائه‌دهنده: البرز، ایلام، چهارم، قزوین، مازندران، وارستانگان

## طبقه گزارش آماری

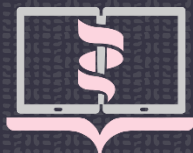
مجموع دانشگاه‌ها	مجموع تجربه‌ها	چالش و تهدید		قوت و فرصت		زیرطبقه
		تعداد دانشگاه‌ها	تعداد تجربه	تعداد دانشگاه‌ها	تعداد تجربه	
۱۴	۴	۰	۰	۱۴	۴	رایابان
۱۴	۴	۰	۰	۱۴	۴	مجموع

### رایابان

#### نقاط قوت و فرصت‌ها در رایابان

- ۱ برگزاری دروس تئوری به صورت مجازی  
ارائه‌دهنده: اردبیل، سبزوار، قزوین، وارستانگان
- ۲ بارگذاری محتوا در سامانه نوید  
ارائه‌دهنده: ایرانشهر، تربت‌جام، جیرفت، قزوین
- ۳ ارائه تکلیف در سامانه نوید  
ارائه‌دهنده: تربت‌جام
- ۴ برگزاری کلاس آنلاین  
ارائه‌دهنده: ایرانشهر، تربت‌جام، جیرفت، سبزوار، قزوین





دانشگاه علوم پزشکی مجازی  
Virtual University of Medical Sciences  
معاونت زیرساخت

تهیه شده در معاونت زیرساخت دانشگاه علوم پزشکی مجازی  
تحلیل کیفی: گلچهره احمدی

خردادماه ۱۳۹۹